

Jaarverslag 2009

Algemeen

De Reizigersadviesraad Openbaar Vervoer Holland-Rijnland (ROVH) is een reizigersplatform dat zich tot doel stelt de belangen van de reizigers te behartigen die in de concessie Duin- en Bollenstreek/Leidse regio (DBL) van het openbaar vervoer gebruik maken. Dit gebied, waarvan de belangrijkste stad Leiden is, omvat 12 gemeenten met samen bijna 400.000 inwoners. Exclusief de gebieden die onder de stadsregio Haaglanden en stadsregio Rotterdam vallen, is de ROVH één van de vier consumentenplatforms voor het openbaar vervoer die binnen Zuid-Holland functioneren. Omdat de provincie bij de aanbesteding ons concessiegebied en dat van Rijnstreek/Midden - Holland gecombineerd heeft, werken we nauw samen met het consumentenplatform aldaar, het Reizigersoverleg Midden – Holland (ROM).

Belangrijkste ontwikkelingen

- De dienstregeling is in 2009 tussentijds in augustus herzien i.v.m. de nieuwe concessieverlening in Haaglanden aan Veolia. Dat heeft er o.a. toe geleid dat Connexxion en Veolia enkele doorgaande bussen in onderling overleg hebben verdeeld. Dat leidde ertoe dat Veoliabus 45 in ons concessiegebied rijdt. In december heeft geen wijziging in de dienstregeling plaatsgevonden, maar iets later wel een kleine aanpassing in de lijnen 13/14.
- De informatievoorziening op station Leiden gebeurt nu door het GWK. Uit de praktijk bleek dat de informatievoorziening nog niet geheel op orde was. De ROVH heeft hierover veelvuldig contact met Connexxion gehad en blijft de GWK ook in 2010 monitoren.
- De RijnGouweLijn heeft wederom een belangrijk deel van de agenda uitgemaakt. Vooral de vaststelling van het westelijk tracé heeft de gemoederen bezig gehouden.
- De invoering van de OV-chipkaart dit jaar heeft veel energie en afstemming gevergd.
- Het bestuur heeft besloten tot een statutenwijziging, die in de loop van dit jaar zijn beslag heeft gekregen.

Organisatie

De samenstelling van het ROVH bestuur heeft in de loop van 2009 enkele wijzigingen ondergaan:

- De heer Rob Choufoer, Noordwijk, hebben we als burgerlid van ons bestuur kunnen begroeten.
- Wisseling van ambtelijk secretaris. In plaats van René Formenoij (Mobycon) is Willemjan van de Wetering (Ligtermoet & Partners) per 1 april 2009 aangetreden.

Samenstelling ROVH bestuur per 31-12-2009:

- Dhr. A. Draijer, voorzitter

- Dhr. J. Meerpoel, Regionaal patiënten/consumentenplatform Zuid – Holland Noord, tevens vice-voorzitter
- Dhr. D. van Nood, burgerlid Leidse regio (Leiden), tevens penningmeester
- Dhr. G. de Bruin, burgerlid Leidse regio (Leiden)
- Dhr. E. Kaarls, burgerlid Leidse regio (Voorschoten)
- Dhr. H. van Dam, ROVER Leiden
- Dhr. J. Oosting, burgerlid Duin- en Bollenstreek (Noordwijk)
- Dhr. R. Choufoer, burgerlid Duin- en Bollenstreek (Noordwijk)
- Mevr. M. v/d Plas, Samenwerkingsorgaan Belangenbehartiging Ouderen ZH
- Mevr. T. Schalekamp, Rover Duin- en Bollenstreek
- Dhr. P. Schuur, Fietsersbond
- Dhr. B. Hartlooper, ANBO Leiden
- Dhr. S. Bootsman, jongerenvertegenwoordiger
- Dhr. W. J. van de Wetering (ambtelijk secretaris)

- Dhr. T. Verhaar, contactpersoon namens de provincie Zuid-Holland

Vergaderingen en bijeenkomsten

Gedurende 2009 heeft de ROVH 10 reguliere vergaderingen gehouden. Daarnaast zijn er een aantal extra vergaderingen/workshopsessies geweest waar de ROVH (of afvaardiging) aan heeft deelgenomen. Hieronder een overzicht van de belangrijkste:

Reguliere vergaderingen

- Januari, februari, maart, april, mei, juni, augustus, september, oktober en november;
- Overleg tussen voorzitters en provincie Zuid-Holland op 7 januari 2009;
- Overleg met de NS over de exploitatie van de RijnGouweLijn in 4 juni en 19 november. Tijdens de vergadering zijn ook diverse spoorzaken aan de orde gekomen.
- Overleg tussen de voorzitters van de reizigersplatforms ROVH, RO DAV RO HWGO en ROM op 20 november.

Overige bijeenkomsten

- Meerdere overlegmomenten met Connexxion;
- Overleggen van de landelijke werkgroep OV-chipkaart;
- Overleggen van de provinciale werkgroep OV-chipkaart;
- Presentatiebijeenkomst Hybride waterstofbus in Gouda op 4 september;
- Informatieve bijeenkomst met de andere platforms bij de provincie met als onderwerpen: vervoerscorridors,abri's en DRIS op 10 juni;
- Excursie naar busfabrikant van Hool op 7 juli;
- Gezamenlijke bijeenkomst op 11 september met de andere reizigersplatformen in Zuid-Holland (DAV, ROM, HWGO, PROV en CP SGH);
- Overleg met het projectbureau RGL op 4 november;

- ANBO bijeenkomsten waar J. Meerpoel een lezing over de OV-chipkaart heeft gehouden.

Uitgebrachte adviezen

De ROVH heeft in de loop van 2009 16 adviezen uitgebracht. Daarbij werd in sommige gevallen samengewerkt met andere reizigersplatforms om zodoende sterker te staan richting provincie of vervoerder. Een overzicht van de uitgebrachte adviezen, gevraagd dan wel ongevraagd, is in bijlage 1 te vinden.

Subsidie

In het jaar 2009 ontving de ROVH wederom een subsidie van de provincie Zuid-Holland.

Cursussen en excursies.

Evenals in voorgaande jaren heeft ROVH in 2009 gebruik gemaakt van de mogelijkheden van het OPC op het gebied van cursussen en excursies. Daarnaast zijn ook andere kennisdagen bezocht. Bestuursleden hebben deelgenomen aan:

<u>Cursussen / opleidingsdagen</u>	<u>Aanwezig namens ROVH</u>
<i>3 februari</i> Training "Spreken in het openbaar"	
<i>6 maart</i> Training "Vergadertechniek"	--
<i>16 maart</i> Startbijeenkomst "Sterren in het Netwerk"	J. Meerpoel
<i>24 april</i> Kennisdag "Reisinformatie"	J. Meerpoel, J. Oosting
<i>15 mei</i> Training "Overtuigen op papier en in gesprek"	--
<i>29 mei</i> Kennisdag "Ontwikkefunctie"	--
<i>18 september</i> Kennisdag "Ontsluiting Platteland"	J. Meerpoel, E. Kaarls
<i>25/26 september</i> Excursie-reis "Kopenhagen"	H. van Dam
<i>9 oktober</i> Basiscursus Reizigersinspraak	T. Schalekamp, B. Hartlooper, H. van Dam
<i>15 oktober</i> Bijeenkomst integrale bestuurlijke conferentie	H. van Dam
<i>15 oktober</i> Jaarcongres Railforum	J. Oosting
<i>24 november</i> KPVV bijeenkomst 'naar beter contractvervoer'	J. Meerpoel, M. v.d. Plas, T. Schalekamp
<i>3 december</i> KPVV bijeenkomst 'Sociale veiligheid in het OV'	J. Meerpoel, E. Kaarls
<i>8 december</i> KPVV bijeenkomst 'Beïnvloeding reisgedrag'	E. Kaarls
<i>16 december</i> KPVV bijeenkomst 'OV Netwerkdag'	J. Oosting

Vooruitblik

Gelet op wat er in 2009 allemaal bereikt is, mag het een succesvol jaar genoemd worden. De ROVH ziet 2010 met frisse moed tegemoet, maar maakt zich wel zorgen over het feit dat de subsidie vanuit de provincie niet toereikend blijkt te zijn. ROVH wil haar werk graag voortzetten, maar dit beperkt toch enigszins de bewegingsvrijheid. Neemt niet weg dat het platform zich weer voor 100% gaat inzetten voor de reiziger!

Leiden, januari 2010.