

Nr.	Lijn	Van	Omschrijving reactie	Antwoord
1	13-14	ROVH	wens voor 2-richtingen door de Merenwijk	Gemeente Leiden vindt het niet wenselijk om de bushaltes weer in beide richtingen te realiseren. Een aantal van de oude haltes is inmiddels vervallen of worden inmiddels gebruikt voor andere doeleinden zoals afvalcontainers of parkeerplaatsen. Ook voldoen de haltes niet aan de toegankelijkheidsrichtlijnen. Om deze reden zal de bus (13/14) in één richting door de Merenwijk blijven rijden. Zie ook punt 28.
2	15	ROVH	Het ROVH pleit voor het handhaven van de busroute via de Meerburglaan	Gemeente Leiderdorp en de bewoners willen de bus liever via de Buitenhoflaan. Gemeente Leiderdorp is daartoe bereid om 2 nieuwe haltes aan te leggen en zorg te dragen voor een vlotte doorstroming van de bussen op en bij de kruispunten van de Engelendaal. Met de nieuwe haltes en een vlotte doorstroming ziet Connexxion meer voordelen in de voorgestelde route via de Engelendaal-Buitenhoflaan, temeer omdat het haltebereik juist wordt vergroot.
3	39-48-49	ROVH	verzoek om overstapgarantie tussen lijn 45 en 48 als lijn 39 geknipt wordt	Er zullen goede overstapmogelijkheden geboden worden tussen lijn 45 enerzijds en lijn 48 en 49 anderzijds.
4	48-49	ROVH	verzoek om rechtstreekse verbinding tussen de Vlietwijk en station Voorschoten	De route van de lijnen 48 en 49 zal door de Vlietwijk gelegd worden, zodat er elk kwartier een rechtstreekse verbinding tussen de Vlietwijk en station Voorschoten geboden wordt. Daarmee wordt er zowel een goede treinaansluiting richting Leiden gerealiseerd als richting Den Haag. Zie ook punt 34.

Nr.	Lijn	Van	Omschrijving reactie	Antwoord
5	48-49	ROVH	het verleggen van de route van beide lijnen over de Churchillaan vind het ROVH niet wenselijk	Connexxion en gemeente Leiden zijn voorstander van de route via de Churchillaan. Het bundelen leidt tot een aantrekkelijke kwartierdienst met een snellere route. Voorwaarde is dat er wel een halte op de Churchillaan gerealiseerd wordt inclusief een aantrekkelijke voetgangersroute vanaf de Boshuizerkade. Gemeente Leiden heeft aangegeven dat aan deze voorwaarde nog niet kan worden voldaan in december. Daarom wordt dit voorstel uitgesteld. Mogelijk dat de maatregelen medio 2012 gerealiseerd zijn; op dat moment zal worden gezien of deze routewijziging tussentijds of pas in december 2012 doorgevoerd zal worden. Zie ook punt 27.
6	40-44	ROVH	Met het verleggen van de route via Nieuw-Rhijngest en door het BioSciencePark kan worden ingestemd.	De route via Nieuw-Rhijngest zal nog niet per 11 december 2011 gereden worden, omdat de benodigde infrastructuur nog niet gereed is. De route via het BioSciencePark is op korte termijn niet mogelijk, zowel omdat een route via de Niels Bohrweg als een route via de Max Planckweg niet mogelijk is. Daarnaast is er ook nog geen overeenstemming met het LUMC bereikt tav de aanleg en gebruik van een busbaan voor het Ziekenhuis langs (Bontiuspad). Voorlopig wordt er daarom nog met lijn 44 via de Leidsebuurt en de Posthof gereden, gelijk de route van lijn 40. Op het moment dat er via Nieuw-Rhijngest gereden kan worden zal er direct via deze nieuwbouwwijk worden gereden en via Corpus over de Wassenaarseweg naar de Rijnsburgerweg-Bargelaan-CS.

Nr.	Lijn	Van	Omschrijving reactie	Antwoord
7	40-44	ROVH	verzoek om patroontijden tussen lijn 40 en 44 beter te spreiden	De vertrek- en aankomstijden zullen beter gespreid worden.
8	50-51	ROVH	Verzoek om in overweging te nemen om ook lijn 51 via station Sassenheim te laten rijden.	Uit de haltegegevens van de halte Uiver blijkt dat er dagelijks 65 in-/uitstappers (ca. 33 mensen) gebruik maken van deze halte. Omdat de lijnen 50, 59 en 61 naar station Sassenheim rijden, is de meerwaarde van lijn 51 beperkt en weegt het voordeel van de route naar het station niet op tegen het nadeel van de slechtere bediening van bedrijventerrein Sassenheim Zuid.
9	59	ROVH	verzoek tot optimaliseren van treinaansluitingen	Er zal rekening gehouden worden met beide treinaansluitingen maar de treinaansluiting bij station Sassenheim zullen wij laten prevaleren indien de treinaansluiting bij station Voorhout hiermee conflicteert, omdat (naar verwachting) aanzienlijk meer reizigers op de trein richting Schiphol zullen reizen dan naar Haarlem.
10	52	ROVH	waarom wordt lijn 52 een ringlijn	Om zowel Lisse Poelpolder als Lisse west (Tuinbouwschool) te bedienen wordt er een lus gereden. In de huidige dienstregeling wordt dit ook reeds gedaan met de korte slagen.

Nr.	Lijn	Van	Omschrijving reactie	Antwoord
11	59-95	ROVH	Verzoek om in overweging te nemen om lijn 59 in Noordwijk te koppelen aan lijn 95	Het doorkoppelen van lijn 95 aan lijn 59 in Noordwijk is niet mogelijk omdat lijn 95 als interliner-formule wordt aangeboden. Daarnaast zijn de tijden van lijn 95 afgestemd op de lijnen 88 en 89 tussen Transferium 't Schouw/A44 en Den Haag. En de tijden van lijn 59 moeten zo goed mogelijk afgestemd worden op de trein in Sassenheim en zo mogelijk ook op de trein in Voorhout. Verder zal een koppeling de betrouwbaarheid van de treinaansluitingen sterk verminderen vanwege de vertraginggevoelige route van lijn 95 tussen Den Haag en het transferium. Om deze redenen is koppeling niet wenselijk.
12	57	ROVH	verzoek om de patroontijden niet halverwege de dag om te klappen	Door de aanpassing van de NS-dienstregeling miv 11-12-2011 kunnen de aansluitingen bij station Nieuw-Vennp nu wel beter geboden worden zonder het patroon om te klappen. Dit verzoek zal dus ingewilligd worden.
13	57	ROVH	Is er een betere bediening mogelijk van Hotel en Congrescentrum Leeuwenhorst?	Het verleggen van de route van lijn 57 langs de Leeuwenhorst zal tot gevolg hebben dat bedrijventerrein Gravendam en een groot deel van Noordwijkerhout aan de zuidoostkant niet goed ontsloten wordt. Wij vinden het daarom niet wenselijk om de route van lijn 57 in Noordwijkerhout te verleggen.
14	95	ROVH	verzoek om de intervallen tussen 18:00 en 20:30 uur van Noordwijk naar Den Haag gelijkmatiger te maken	Wij zullen de rit van 19:44 uur uit Noordwijk een half uur eerder laten vertrekken, zodat het interval gelijkmatiger wordt.

Nr.	Lijn	Van	Omschrijving reactie	Antwoord
15	164	ROVH	Vraagt wat de route van lijn 164 wordt	Het voornemen van de Stadsregio Amsterdam is om lijn 164 te verleggen naar station Sassenheim en aldaar te eindigen. Door de route van lijn 164 door Sassenheim te leggen, zijn er overstapmogelijkheden op de lijnen 50 en 51 richting Oegstgeest.
16	186-187	ROVH	Aangenomen wordt dat de route naar Haaswijk in stand blijft	De route van de lijnen 186-187 blijft ongewijzigd en blijft de verbinding bieden via het Diaconessenhuis naar Oegstgeest Haaswijk
17	232	ROVH	Er wordt geadviseerd om lijn 232 op te heffen ten gunste van extra ritten op lijn 44	Het opheffen van lijn 232 zal de ontsluiting van bedrijventerrein 't Heen verslechteren; de loopafstanden zullen voor sommige delen van het bedrijventerrein fors toenemen. Wij achten de meerwaarde voor extra ritten op lijn 44 zeer beperkt, omdat lijn 232 verder ook Noordwijk en bedrijventerrein 's Gravendijck bediend. Alleen Rijnsburg zou in de ochtend meer ritten van Leiden naar Rijnsburg krijgen, maar op deze relatie rijdt lijn 40 al ieder kwartier. Wij vinden dit voorstel daarom niet wenselijk.
18	249	ROVH	verzoekt om nadere toelichting	zie punt 24

Nr.	Lijn	Van	Omschrijving reactie	Antwoord
19	informatie	ROVH	Gevraagd wordt de haltes te vermelden in de lijnfolder	De lijnfolders worden vooral gebruikt door vaste reizigers die al weten op welke halte zij moeten in- of uitstappen. Een aantal mensen zullen de haltelijst missen, maar deze groep is naar onze indruk relatief erg klein. Daarbij komt het regelmatig voor dat er tijdens het dienstregelingsjaar haltes vervallen of bijkomen of een andere naam krijgen. Moderne media (internet en smartphones) worden steeds vaker gebruikt om reisinformatie te verkrijgen. Om deze redenen willen wij de haltelijsten niet in de lijnfolders of in het busboekje opnemen.
20	stadsdienst Gouda	ROM	Het ROM doet een voorstel om de tijden van de lijnen 1 en 4 zodanig te verschuiven dat de vertrektijden in een ongelijkmatig patroon liggen, waardoor sommige aansluitingen beter worden.	Connexxion is van mening dat allebei de lijnen 1 en 4 voor een aanzienlijk deel van de reizigers gebruikt kunnen worden waarbij de reistijd tussen herkomst en bestemming niet al te veel verschilt. Het is en blijft daarom wenselijk om de vertrektijden van deze lijnen zoveel mogelijk te spreiden. Het bieden van een ongelijkmatig patroon om zo eens per uur voor een groter aantal reizigers een optimale aansluiting te krijgen lijkt ons daarom niet wenselijk. Wel zien wij mogelijkheden om de afstemming tussen enerzijds de lijnen 1, 4 en anderzijds lijn 178 beter te maken.

Nr.	Lijn	Van	Omschrijving reactie	Antwoord
21	165	ROM	Het ROM doet een voorstel voor een alternatieve route door Benthuizen via de Dorpstraat-Dr. A. Schweitzerlaan	Wij vinden dit alternatief slechter dan de voorgenomen route via de Omleidingsweg, omdat de ontsluiting van de zuidkant van Benthuizen hierdoor verslechterd wordt ten gunste van de noordkant; per saldo vinden wij dat geen verbetering omdat de ruimtelijke ontwikkelingen juist aan de zuidkant van Benthuizen in de nabije toekomst vorm krijgen. Daarbij leidt de route in de Dorpstraat tot meer verliestijd door het oponthoud door tegemoetkomend verkeer en moet de bus langer wachten bij het kruispunt Heerewegh-Hoogeveenseweg. Ook de Dr. A. Schweitzerlaan is minder geschikt voor de bus (woonstraat) dan de Omleidingsweg.
22	178	ROM	verzoek om de treinaansluitingen bij station Bodegraven te verbeteren	Naar onze mening zal een overstaptijd van 3 minuten in de regel vaak te krap blijken. Wanneer de overstaptijden ruimer gemaakt worden, ontstaat er veel stilstand bij station Bodegraven en wordt de uitvoering van deze lijn erg kostbaar. Door de overstaptijden overdag wat ruimer te maken worden de aansluitingen gegarandeerd en ontstaan er geen lange stilstanden bij station Bodegraven. In de avonden en op zondag kan de betrouwbaarheid veel beter gegarandeerd worden en zien wij wel mogelijkheden om korte overstaptijden te bieden.
23	1-4-178	ROM	verzoek om tijden van lijn 178 meer te spreiden tov de lijnen 1 en 4	Wij zien wel mogelijkheden om de tijden van de lijnen 1 en 4 iets te verschuiven ten gunste van meer spreiding ten opzichte van de vertrektijden van lijn 178

Nr.	Lijn	Van	Omschrijving reactie	Antwoord
24	182-249	ROM	Het ROM ziet vooralsnog te veel nadelen van het opheffen van lijn 249 en adviseert om lijn 249 te behouden	<p>Connexxion wil het voorstel om lijn 249 op te heffen om daarmee het aantal ritten op lijn 182 uit te breiden voor het komende jaar intrekken. Het is gebleken dat het ROC in Leiderdorp nog 2 jaar gevestigd blijft aan de Leidsedreef, waardoor de behoefte aan een rechtstreekse verbinding naar de Rietschans voorlopig nog blijft. Daarbij is de fysieke overstapsituatie bij het Rijnland Ziekenhuis om tussen enerzijds lijn 182 en anderzijds 48 of 49 over te stappen niet optimaal. Daarnaast krijgen de reizigers op de relaties Alphen - Leiderdorp en Ter Aar - Alphen te maken met een toename van reistijd en -afstand.</p>
				<p>De gemeente Kaag en Braassem heeft aangegeven dat ze het wenselijk achten om de busroute door het dorp Hoogmade (via de Kerkstraat) te behouden. De gemeente heeft het voornemen tot herinrichting van de Kerkstraat en is bereid daarbij rekening te houden met busverkeer.</p> <p>Om deze redenen lijken de voordelen van het verhogen van de frequentie op lijn 182 niet op te wegen tegen de nadelen van het opheffen van lijn 249 en wordt besloten om lijn 249 voorlopig te handhaven. Om het aanbod in de ochtendspits beter af te stemmen op de vraag zal er een extra rit worden geboden op lijn 182 van Leiden naar Alphen en op lijn 249 van Alphen naar Leiden</p>

Nr.	Lijn	Van	Omschrijving reactie	Antwoord
25		Holland Rijnland	Gemeente Nieuwkoop wil een betere bediening van Langeraar en een verbinding tussen de kernen van de gemeente	Connexxion ziet geen mogelijkheden om de route van bestaande buslijnen te verleggen via Langeraar. Omdat de financiële bijdrage voor de exploitatie van het openbaar vervoer voor 2012 onzeker is en er vanaf 10 december 2012 een nieuwe concessie zal worden verleend is het niet verstandig om op dit moment nieuwe verbindingen of uitbreidingen aan te bieden, die mogelijk in december 2012 of reeds eerder weer opgeheven moeten of gaan worden. Voorlopig blijven de reizigers in 2012 aangewezen op het gebruik van de Rijnstreekhopper.
26	44-232	Holland Rijnland	Gemeente Leiden geeft aan dat de voorgestelde routes door het BioSciencePark niet op korte termijn te realiseren zijn.	De routewijzigingen zullen uitgesteld worden tot de infrastructurele mogelijkheden zijn gerealiseerd om het BioSciencePark een betere openbaar vervoerontsluiting te geven. Daarnaast heeft gemeente Oegstgeest heeft ook aangegeven dat de infrastructuur voor de bus in de nieuwbouwwijk Nieuw-Rhijngeest nog niet gerealiseerd is in december 2011. Lijn 44 zal derhalve voorlopig nog via de Rijnsburgerweg-Leidsebuurt rijden.
27	48-49	Holland Rijnland	Gemeente Leiden is wel voorstander van de gebundelde route over de Churchillaan, maar geeft aan de benodigde haltevoorziening niet in december klaar kan zijn	De bundeling van de routes wordt uitgesteld tot het moment van realisatie van een vervangende bushalte op de Churchillaan thv de Brandts Buyskade/Boshuizerpad en het voorzien in een aantrekkelijke looproute vanaf de Boshuizerkade. Tot die tijd zal lijn 48 via de Boshuizerkade rijden en lijn 49 via de Coebel. Zie ook punt 5.

Nr.	Lijn	Van	Omschrijving reactie	Antwoord
28	13-14	Holland Rijnland	Gemeente Leiden geeft aan dat de haltes in de Merenwijk voor de tegenrichting een andere functie hebben gekregen en de route daarom in één richting wil behouden	Wij zullen de lijnen 13 en 14 allebei dezelfde richting laten rijden in de Merenwijk (rechtsom/met de klok mee) Zie ook punt 1.
29	15	Holland Rijnland	Gemeente Leiderdorp draagt een alternatieve route aan: heen en terug verschillend door het centrum van Leiden	Connexxion is bij deze lijn geen voorstander van een verschillende heen en terugrichting. Er kan niet in beide richtingen een mooi kwartierpatroon worden geboden als de route verschillend is. Daarnaast moeten reizigers op het gesplitste deel altijd in één richting een stuk omrijden. Ook is het niet voor iedere reiziger duidelijk hoe de bus dan rijdt.
30	59	Holland Rijnland	Gemeente Lisse verzoekt om rechtstreekse verbinding tussen Lisse en Noordwijk te behouden	Het aantal reizigers tussen Lisse en Noordwijk is beperkt; voor deze reisrelatie blijft een aanvaardbare verbinding met een overstap in Sassenheim geboden; het aantal reismogelijkheden neemt zelfs toe, omdat lijn 59 2 x per uur gaat rijden tussen Sassenheim en Noordwijk en nu maar één keer per uur rijdt. Wij zien niet voldoende vervoervraag om deze lijn helemaal tot Lisse of Nieuw-Vennep te laten rijden.
31	55	Holland Rijnland	Gemeente Lisse draagt een alternatieve route aan via de Westerdreef	Het lijkt ons beter om lijn 55 langs de Keukenhofdreef te laten rijden, omdat lijn 50 al de Westerdreef-Lindenlaan bediend.

Nr.	Lijn	Van	Omschrijving reactie	Antwoord
32	39	Holland Rijnland	Gemeente Voorschoten kan zich niet vinden in het knippen van deze doorgaande verbinding	Slechts 8% van de reizigers reist over Voorschoten heen; een deel van deze reizigers hebben als direct alternatief lijn 45; een deel van deze 8% zal een overstap moeten maken. Het voordeel van de knip is dat er enerzijds op het traject Voorschoten-Leiden-Leiderdorp een strak kwartierpatroon kan worden geboden en anderzijds op het traject Leidschendam-Den Haag. Een ander voordeel is dat Starrenburg weer in de avonduren en op zondag een bus krijgt. Zie ook punt 3 en 4.
33	39	Holland Rijnland	Gemeente Voorschoten heeft als wens lijn 39 te verleggen naar Wassenaar	Dit is een aangelegenheid van Stadsgewest Haaglanden; wij zijn van mening dat eerst het gebruik van de pilotlijn 44 Wassenaar-Voorschoten geëvalueerd zal moeten worden, om tot verdere voorstellen te komen.
34	48-49	Holland Rijnland	Gemeente Voorschoten wil een verbinding tussen de Vlietwijk en het station en verzoekt om lijn 48 en/of 49 via de Vlietwijk te laten rijden	Het voordeel voor een betere ontsluiting van de Vlietwijk en de rechtstreekse verbinding tussen de Vlietwijk en het station staat tegenover het nadeel van extra reistijd van de doorgaande reizigers. Wij zullen beide lijnen door de Vlietwijk laten rijden en na evaluatie van de herkomsten en bestemmingen in de toekomst mogelijk anders voorstellen. Om de treinaansluitingen te optimaliseren lijkt het ons dat het beste om beide lijnen via de Vlietwijk te laten rijden; daarnaast kan door het rijden van dezelfde route ook de speiding van de patroontijden worden geoptimaliseerd. Zie ook punt 4.

Nr.	Lijn	Van	Omschrijving reactie	Antwoord
35	50-51	Holland Rijnland	Gemeente Teylingen vraagt waarom de routes in Sassenheim veranderd worden	Om een zo groot mogelijk deel van Sassenheim een verbinding met het station te bieden, zal lijn 50 via de Westerstraat rijden. Ook omdat lijn 59 hier komt te vervallen blijft dit deel van Sassenheim bediend door de route van lijn 50 te verleggen. Lijn 51 en 61 rijden over de Parklaan, waarbij lijn 61 naar het station gaat en lijn 51 niet (zie ook de beantwoording van punt 8).
36	50, 51, 59, 61	Holland Rijnland	Gemeente Teylingen vraagt welke bussen er naar het station rijden en met welke frequentie	Station Sassenheim wordt bediend door de buslijnen 50, 59, 61 en 164. De lijnen 50, 59 en 61 rijden een halfuurdienst overdag en 's avonds en op zondag een uurdienst; lijn 164 rijdt altijd een uurdienst. Daarmee krijgen alle omliggende kernen een directe verbinding met station Sassenheim. De dienstregeling van de bussen wordt daarbij zo goed mogelijk afgestemd op de dienstregeling van de trein, waarbij voor lijn 59 ook met station Voorhout rekening wordt gehouden (zie ook punt 9)
37	178	ISMH	Gemeente Bodegraven verzoekt de route van lijn 178 via de Broekveldselaan te laten rijden om de nieuwbouwwijk Weideveld te bedienen	Het ontbreekt aan een geschikte busroute tussen de Broekveldselaan en de vogelwijk. Om een halte op de Broekveldselaan aan te doen zal er heen en weer gereden moeten worden. Wij vinden dit niet wenselijk voor de doorgaande reizigers. Wij verwachten dat het aantal instappers naar verhouding ten opzichte van het aantal doorgaande reizigers erg beperkt zal zijn en vinden dat de heen en weer beweging te veel reizigers dupeert; daarbij is de omrijbeweging via het bedrijventerrein al hinderlijk.

Nr.	Lijn	Van	Omschrijving reactie	Antwoord
38	196	ISMH	Gemeente Ouderkerk ad IJssel zou graag zien dat er in de ochtend een extra rit naar Gouda wordt geboden	Wij hebben geconstateerd dat de bus die in de ochtend om ca. 8:00 uur aankomt in Gouda met name in de winterperiode erg vol is. Om tegemoet te komen aan de wens van de gemeente en de reizigers een zitplaats te bieden zullen wij een extra rit bieden die rond 7:50 uur aankomt in Gouda.
39	177	ISMH	Gemeente Waddinxveen vraagt om een betere bediening van bedrijventerrein Doelwijk	Medewerkers en bezoekers zijn nu aangewezen op de halte P+R/A12 welke vrij ver is afgelegen van het bedrijventerrein. Wij zien op korte termijn geen mogelijkheden om dit bedrijventerrein beter te ontsluiten. Wanneer er een (bus)verbindingsweg gerealiseerd kan worden tussen de Nijverheidsweg en de Zuidelijke Rondweg, zou buslijn 177 wel verlegd kunnen worden via Distripark Doelwijk
40	frequentie	ISMH	Gemeente Waddinxveen verzoekt om de frequenties te verhogen	Lijn 175 rijdt al 2 x per uur naar Rotterdam; lijn 186-187 bieden samen een halfuurdienst en interliner 382 rijdt in de spits ook 2 x per uur. In relatie tot de vervoervraag van/naar Waddinxveen is het geboden vervoeraanbod ruim voldoende, zeker gelet op de ook aanwezige treinverbinding Gouda-Alphen-Leiden.