

Connexxion
Dhr. P. Siliacus
Staringlaan 21-01
2741 GC Waddinxveen

*Reizigers
Overleg
Midden
Holland*

Gouda, 6 april 2010.

Betreft: ervaringen hybride bus.
CC. : Gedeputeerde dhr. A. van Dijk, provincie Zuid-Holland.

Geachte heer Siliacus,

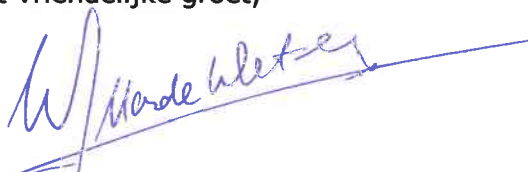
Sinds enige tijd rijden er hybride bussen in het concessiegebied. De reizigers hebben de gelegenheid gehad om te wennen aan deze bussen. Als hun vertegenwoordigers willen ROM en ROVH de ervaringen met deze bussen aan u bekend maken.

In de eerste plaats waarderen ROM en ROVH het initiatief om door het inzetten van dergelijke bussen een bijdrage te leveren aan het halen van de milieudoelstelling. De reizigersoverleggen constateren echter ook de volgende nadelen:

- Door de aanwezigheid van richels en spleten in het inwendige van de bus worden er problemen verwacht met het schoonmaken en schoon houden van de bussen.
- Door de aanwezigheid van opstapjes om de zitplaatsen in de bus te bereiken zijn de bussen onvoldoende toegankelijk voor de reiziger met een beperking. Dit staat haaks op het provinciale beleid om haltes toegankelijk te maken voor mensen met een beperking.
- Door de indeling van de bus zijn er onvoldoende opstelplaatsen voor rolstoelen en kinderwagens vooral bij inzet in de stadsdiensten.
- De bussen hebben minder zitplaatsen dan de andere bussen wat nadelig is voor het totaal aantal zitplaatsen vanwege de uitdunning van de dienstregeling.
- Voor een visueel gehandicapte is het lastig te herkennen of de bus wegrijdt en of aankomt. Het geluidsniveau, met name bij het wegrijden, is zodanig laag, dat wegelopen bijvoorbeeld kan leiden tot een fysieke botsing met het voertuig.
- Op de essentiële plaatsen, waar beugels en of vasthoudstangen zijn geplaatst, ontbreken beschermrubbers om die beugels.
- De hulpstangen bij de in- en uitstapdeuren zijn zodanig van vorm, dat vingers klem kunnen raken bij de montageplaatsen van die stangen (ergonomische fout).
- Het algemene comfort van de stoelen, met name de stand van de rugleuningen is zeer matig.
- (klein detail) Waarom zijn de haltestopknoppen 90 graden anders gedraaid dan gebruikelijk in de voertuigen in Nederland?

Bovenstaande opmerkingen brengen ROM en ROVH er toe om Connexxion sterk te adviseren dergelijke inrichtingen van bussen niet toe te staan bij de mogelijke aanschaf van (dergelijke) type nieuwe bussen. Wij ontvangen graag een spoedige reactie van uw kant.

Met vriendelijke groet,



Willemjan van de Wetering
secretaris ROM/ROVH